



WCQ

*Essa v. Whirlpool Corporation*  
COURT OF QUEEN'S BENCH OF ALBERTA

Action No. 1603-10241S

**Doit être mis à la  
poste au plus tard le  
25 novembre 2019**

## FORMULAIRE DE RÉCLAMATION

### Renseignements sur le Réclamant

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Prénom	M.I.	Nom de Famille
<input type="text"/>		
Adresse principale		
<input type="text"/>		
Adresse principale (suite)		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Ville	Province	Code Postal
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Province étrangère	Code postal étranger	Pays étranger/Abréviation

### RÈGLEMENT D'UN RECOURS COLLECTIF CONCERNANT DES LAVE-VAISSELLE – FORMULAIRE DE RÉCLAMATION – PARTIE I

**Important :** Afin de déterminer si vous êtes propriétaire d'un Lave-vaisselle et avez droit à des indemnités dans le cadre du présent règlement, vous pourriez devoir vérifier le numéro de modèle de votre lave-vaisselle, qui est situé à l'intérieur de l'appareil, sur le rebord de la porte. **Rendez-vous sur le Site Web du Règlement, au [www.DishwasherSettlement.com](http://www.DishwasherSettlement.com), pour déterminer si votre appareil est l'un des modèles qui vous donne droit à des indemnités.**

<input type="text"/>
Adresse courriel (s'il y a lieu)
<input type="text"/> — <input type="text"/> — <input type="text"/>
Numéro de téléphone
<input type="text"/> — <input type="text"/> — <input type="text"/>
Numéro de téléphone (travail)
<input type="text"/>
Numéro de modèle de votre Lave-vaisselle
<input type="text"/>
Numéro de série de votre Lave-vaisselle

**Important :** Afin de vérifier votre admissibilité, l'Administrateur du Règlement doit connaître le numéro de modèle et le numéro de série de votre Lave-vaisselle. Si vous êtes toujours le propriétaire du Lave-vaisselle, ouvrez votre lave-vaisselle et repérez sur le rebord extérieur de la porte la plaque signalétique indiquant les numéros de modèle et les numéros de série. Puis, rendez-vous sur le Site Web du Règlement, au [www.DishwasherSettlement.com](http://www.DishwasherSettlement.com), pour déterminer si votre numéro de modèle et votre numéro de série font partie des lave-vaisselle admissibles.



FOR CLAIMS PROCESSING ONLY	OR <input type="text"/>	CB <input type="text"/>	<input type="radio"/> DOC <input type="radio"/> LC <input type="radio"/> REV	<input type="radio"/> RED <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B
----------------------------------	-------------------------	-------------------------	--	---

Si vous n'êtes plus en possession du lave-vaisselle, il se peut que vous trouviez le numéro de série au moyen des documents d'achat ou de garantie.

**Vous devriez remplir le Formulaire de Réclamation même si vous ne réussissez pas à trouver le numéro de série.** L'Administrateur du Règlement tentera de trouver le numéro de série de votre lave-vaisselle dans les dossiers de Whirlpool ou de Sears. Si l'Administrateur du Règlement ne réussit pas à trouver le numéro de série, vous pourriez recevoir un avis de non-conformité et/ou votre réclamation pourrait être rejetée.

### **Critères d'admissibilité pour présenter une réclamation**

<b>Question 1</b>	<b>Oui</b>	<b>Non</b>
Avez-vous acheté, ou acquis dans le cadre de l'achat ou de la rénovation d'une maison, ou reçu en cadeau, un Lave-vaisselle neuf dont le numéro de modèle et le numéro de série figurent sur la liste des lave-vaisselle admissibles au <a href="http://www.DishwasherSettlement.com">www.DishwasherSettlement.com</a> et qui a été vendu sous la marque KitchenAid <sup>MD</sup> , Kenmore <sup>MD</sup> ou Whirlpool <sup>MD</sup> ?  <i>Note : Pour trouver le numéro de modèle, ouvrez votre lave-vaisselle et repérez sur le rebord extérieur de la porte la plaque signalétique indiquant le numéro de modèle.</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Si vous n'avez pas répondu « Oui » à la Question 1 ci-dessus, **ARRÊTEZ** : vous n'avez droit à aucune indemnité dans le cadre du présent règlement.

**Si vous avez répondu « OUI » à la Question 1, passez à la Question 2.**

<b>Question 2 – Quelle indemnité ou quelles indemnités souhaitez-vous recevoir dans le cadre du présent règlement?</b> Veuillez <b>cocher toutes les cases applicables</b> . Vous pourriez avoir droit aux deux formes d'indemnisation si vous avez subi un Cas de surchauffe.	
<input type="radio"/>	Remise en argent sur l'achat d'un lave-vaisselle neuf de marque KitchenAid <sup>MD</sup> , Kenmore <sup>MD</sup> ou Whirlpool <sup>MD</sup> .
<input type="radio"/>	Remboursement des frais occasionnés par la réparation ou le remplacement d'un Lave-vaisselle qui a subi un Cas de surchauffe.

**Important** : Si vous souhaitez recevoir uniquement une remise en argent et que vous ne réclamez pas d'indemnité à l'égard d'un Cas de surchauffe du Lave-vaisselle, vous devez remplir uniquement le reste de la présente Partie I. Veuillez remplir la Partie II du présent Formulaire de Réclamation seulement si vous demandez un remboursement à l'égard d'un Cas de surchauffe du Lave-vaisselle. Vous devez retourner votre Formulaire de Réclamation rempli par la poste au plus tard le 25 novembre 2019, le cachet de la poste faisant foi, ou le transmettre en ligne au [www.DishwasherSettlement.com](http://www.DishwasherSettlement.com) au plus tard le 25 novembre 2019.

**Après avoir rempli la présente Partie I, veuillez signer l'Attestation ci-dessous. Vous devez remplir la Partie II uniquement si vous souhaitez réclamer le remboursement en argent des frais occasionnés par un Cas de surchauffe de votre Lave-vaisselle.**

**ATTESTATION (Veuillez noter que vous n'aurez pas droit à une remise en argent si vous n'avez pas signé et daté la présente déclaration)** : Je déclare que tous les renseignements fournis dans la Partie I du présent Formulaire de Réclamation

sont véridiques et exacts.

Signature: \_\_\_\_\_

Daté (mm/jj/aaaa): \_\_\_\_\_

Nom: \_\_\_\_\_

### **RÈGLEMENT D'UN RECOURS COLLECTIF CONCERNANT DES L-VAISSELLE – FORMULAIRE DE RÉCLAMATION – PARTIE II**

Si vous avez droit au remboursement en argent des frais occasionnés par un Cas de surchauffe de votre Lave-vaisselle et que vous souhaitez présenter une réclamation à cet égard, vous devez remplir la présente Partie II du Formulaire de Réclamation. Veuillez remplir et retourner la Partie II **seulement** si vous souhaitez obtenir **le remboursement des frais occasionnés par un Cas de surchauffe de votre Lave-vaisselle.**

Si vous avez droit à un remboursement en raison d'un Cas de surchauffe de votre Lave-vaisselle et que vous présentez une réclamation valide aux termes de la Partie II, Whirlpool vous remboursera jusqu'à concurrence du **coût total** de la Réparation admissible ou pourrait vous rembourser une somme pouvant aller jusqu'à 300 \$ sur l'achat d'un lave-vaisselle de remplacement, fabriqué par Whirlpool, ou une somme pouvant aller jusqu'à 200 \$ sur l'achat d'un lave-vaisselle de remplacement non fabriqué par Whirlpool.



Si vous avez une preuve documentaire du Cas de surchauffe, de la Réparation admissible ou du Remplacement admissible, veuillez soumettre une photocopie de ces documents en même temps que le présent Formulaire de Réclamation ou les téléverser lorsque vous soumettez le Formulaire de Réclamation en ligne au [www.DishwasherSettlement.com](http://www.DishwasherSettlement.com) ou par courriel à [claims@dishwashersettlement.com](mailto:claims@dishwashersettlement.com). Veuillez conserver les documents originaux pour vos dossiers. Si vous ne soumettez pas de documents avec votre Formulaire de Réclamation, l'Administrateur du Règlement pourrait vous demander de fournir des documents montrant que vous avez subi un Cas de surchauffe et que vous avez fait faire soit une Réparation admissible soit un Remplacement admissible.

Après avoir répondu aux questions permettant d'établir votre admissibilité et avoir signé et daté le Formulaire de Réclamation, veuillez envoyer par la poste à l'Administrateur du Règlement les **deux** Parties, c'est-à-dire les Parties I et II, du présent Formulaire de Réclamation et des copies de tous les documents justificatifs, si vous les avez. Vous pouvez sinon remplir et soumettre le présent Formulaire de Réclamation en ligne, au [www.DishwasherSettlement.com](http://www.DishwasherSettlement.com). Veuillez conserver les originaux de votre preuve documentaire et envoyer seulement des copies à l'Administrateur du Règlement, ou téléverser les copies vers le site Web au moyen du Formulaire de Réclamation en ligne.

**PARTIE II**  
**REMBOURSEMENT DES FRAIS OCCASIONNÉS PAR UN**  
**CAS DE SURCHAUFFE DU LAVE-VAISSELLE**

Questions permettant d'établir votre droit au remboursement en argent en raison d'un Cas de surchauffe du Lave-vaisselle	Oui	Non
1. Est-ce que le Panneau de commande électronique de votre Lave-vaisselle, ou les bornes de fil qui sont branchées au Panneau de commande électronique, ont surchauffé, se sont embrasés ou ont produit de la fumée, des étincelles ou des arcs électriques?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Est-ce que ce Cas de surchauffe s'est produit au cours des 12 années qui ont suivi l'achat de votre Lave-vaisselle?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Est-ce que vous avez engagé des frais en raison de ce Cas de surchauffe de votre Lave-vaisselle? Par exemple, avez-vous payé des frais pour faire réparer le Panneau de commande électronique de votre Lave-vaisselle ou pour acheter un lave-vaisselle de remplacement?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Quel a été le montant total des frais que vous avez engagés en raison du Cas de surchauffe de votre Lave-vaisselle? (4a). Ce montant était-il pour une réparation? Ce montant était-il pour un remplacement?	\$ <input style="width: 20px; height: 20px; border: 1px solid black;" type="text"/> <input style="width: 20px; height: 20px; border: 1px solid black;" type="text"/> <input style="width: 20px; height: 20px; border: 1px solid black;" type="text"/> <input style="width: 20px; height: 20px; border: 1px solid black;" type="text"/> <input style="width: 20px; height: 20px; border: 1px solid black;" type="text"/> <input style="width: 20px; height: 20px; border: 1px solid black;" type="text"/> <input style="width: 20px; height: 20px; border: 1px solid black;" type="text"/> <input style="width: 20px; height: 20px; border: 1px solid black;" type="text"/> <input style="width: 20px; height: 20px; border: 1px solid black;" type="text"/>	
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Si vous avez répondu « NON » à la Question 1 ou à la Question 2 ci-dessus, **ARRÊTEZ** : vous n'avez droit à aucun remboursement en argent.

Si vous avez répondu « NON » à la Question 3 parce que le Cas de surchauffe est récent et que vous n'avez pas encore engagé de frais, vous avez quand même droit à des indemnités dans le cadre du Règlement, mais vous devez communiquer avec Whirlpool pour en discuter. Veuillez appeler au 1-877-559-2515. Si vous avez répondu « NON » à la Question 3 pour une autre raison (p. ex., Whirlpool ou Sears a réparé votre Lave-vaisselle sans frais ou vous a offert un lave-vaisselle de remplacement sans frais), vous n'avez pas droit au remboursement en argent.

Si vous avez répondu « OUI » aux Questions 1, 2 et 3 et avez répondu à la Question 4, passez à la Question 5 ci-dessous.

Questions permettant d'établir votre droit au remboursement en argent en raison d'un Cas de surchauffe du Lave-vaisselle	Oui	Non
5. Avez-vous déjà reçu un remboursement de Whirlpool, de Sears, ou d'une autre partie à l'égard des frais occasionnés par le Cas de surchauffe de votre Lave-vaisselle?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



Si vous avez répondu « NON » à la Question 5 ci-dessus, passez à la Question 6 ci-dessous. Si vous avez répondu « OUI » à la Question 5, vous pourriez quand même avoir droit à une indemnité pour autant qu'on ne vous ait pas remboursé la **totalité** des frais que vous avez indiqués à la Question 5. Si on ne vous a pas remboursé la totalité des frais, veuillez fournir les renseignements suivants puis passer à la Question 6 ci-après :

	Oui	Non	Montant/Valeur
Avez-vous reçu un paiement en argent, une carte-cadeau ou un remboursement de Whirlpool ou Sears?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	\$ <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> . <input type="text"/> <input type="text"/>
Avez-vous reçu, sans frais, un lave-vaisselle neuf, ou un autre appareil ou produit de Whirlpool ou de Sears?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	\$ <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> . <input type="text"/> <input type="text"/>
Avez-vous reçu une autre forme de dédommagement de la part de Whirlpool ou de Sears, comme un escompte en dollars, un pourcentage d'escompte ou une remise sur l'achat d'un lave-vaisselle neuf?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	\$ <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> . <input type="text"/> <input type="text"/>

Questions permettant d'établir votre droit au remboursement en argent en raison d'un Cas de surchauffe du Lave-vaisselle	Oui	Non
6. Avez-vous des documents indiquant le montant des frais que vous avez engagés pour faire réparer ou remplacer votre Lave-vaisselle en raison d'un Cas de surchauffe du Lave-vaisselle?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Sont notamment considérés comme des documents suffisants, pour les besoins de la Question 6, les chèques, les relevés de carte de crédit, les factures et les reçus de vente ou de réparation, ainsi que les dossiers d'une entreprise de service et d'installation qui établissent le fait que vous avez payé des frais en raison du Cas de surchauffe, la date à laquelle ces frais ont été engagés ainsi que le montant des frais payés. Veuillez conserver les originaux de la preuve documentaire et envoyer seulement des copies de celle-ci à l'Administrateur du Règlement.

Si vous avez répondu « OUI » aux Questions 1, 2, 3 et 6 et « NON » à la Question 5, vous avez droit à un remboursement en argent de Whirlpool. Si vous demandez un remboursement pour des réparations, vous pourriez vous faire rembourser jusqu'à concurrence du coût total de la Réparation admissible. Si vous demandez le remboursement du prix que vous avez payé pour un lave-vaisselle de remplacement acheté en raison du Cas de surchauffe de votre Lave-vaisselle, vous pourriez vous faire rembourser une somme pouvant aller jusqu'à 300 \$ sur l'achat d'un lave-vaisselle de remplacement fabriqué par Whirlpool ou une somme pouvant aller jusqu'à 200 \$ sur l'achat d'un lave-vaisselle de remplacement non fabriqué par Whirlpool. Veuillez joindre une copie de votre preuve documentaire au présent Formulaire de Réclamation, signer et dater l'Attestation ci-après, et envoyer soit par courriel (à [claims@dishwashersettlement.com](mailto:claims@dishwashersettlement.com)) soit par la poste à l'Administrateur du Règlement les **deux** Parties, c'est-à-dire les Parties I et II, du présent Formulaire de Réclamation **et** des copies de toute la preuve documentaire exigée dans la présente Partie II. Vous pouvez sinon remplir votre Formulaire de Réclamation en ligne au [www.DishwasherSettlement.com](http://www.DishwasherSettlement.com) et y téléverser toute pièce justificative. Veuillez conserver les originaux de votre preuve documentaire et envoyer seulement des copies de celle-ci à l'Administrateur du Règlement.

Si vous avez répondu « OUI » aux Questions 1, 2 et 3 et « NON » à chacune des Questions 5 à 6, et que vous n'avez aucun document montrant que vous avez acheté votre Lave-vaisselle ou que votre Lave-vaisselle a subi un Cas de surchauffe ou que vous avez fait faire une Réparation admissible, **ARRÊTEZ** : Vous n'avez droit à aucun dédommagement.

**ATTESTATION (Veuillez noter que vous n'aurez pas droit à une remise en argent si vous n'avez pas signé et daté la présente déclaration)** : Je comprends qu'en soumettant la présente réclamation, j'autorise l'administrateur des réclamations à communiquer avec moi comme il le juge opportun pour obtenir plus de renseignements au sujet de ma réclamation. Je confirme que j'ai au moins 18 ans. Je déclare que les renseignements fournis dans le présent formulaire de Réclamation sont véridiques et exacts.

Veuillez vérifier tous les renseignements avant de soumettre votre réclamation.

Signature: \_\_\_\_\_

Daté (mm/jj/aaaa): \_\_\_\_\_

Nom: \_\_\_\_\_

